

Управление знаниями и результатами интеллектуальной деятельности

Д.Хлебников

Продолжаю отвечать на вопросы читателей. Многих интересует вопрос интеграции СУЗ и СУ РИД – системы управления результатами интеллектуальной деятельности.



Вопрос управления результатами интеллектуальной деятельности (РИД) является одним из самых актуальных для множества отечественных предприятий, в первую очередь – для госкомпаний и компаний, занимающихся исследованиями и НИОКР.

Важность этого вопроса заключена в том, что практически любая интеллектуальная деятельность создает РИД в виде знаний и объектов интеллектуальной собственности (ОИС), которые необходимо сохранять, защищать и распространять для практического применения. Сотрудники организаций постоянно создают новые знания, де-факто являющиеся нематериальными активами организации, которые, при их правильной коммерциализации, могут стать источниками доходов.

Все больше компаний и организаций начинают решать вопросы сохранения, защиты, распространения и коммерциализации РИД с применением современных IT-технологий, создавая и внедряя системы управления результатами интеллектуальной деятельности (СУ РИД).

При создании СУ РИД в систему, как правило, закладывается следующий функционал:

- Сбор и хранение детальной информации в БД РИД (текстовые описания, чертежи, эскизы и т.д.) в зоне ответственности ДЗО
- Корпоративная, отраслевая и государственная регистрация РИД как объекта интеллектуальной собственности (ОИС) в зоне ответственности ДЗО
- Фиксация (присвоение и сохранение) уникальных идентификационных маркеров правовой охраны РИД
- Постановка РИД / ОИС на бухгалтерский учет

- Определение, фиксация, сохранение и защита авторских и смежных прав на РИД / ОИС
- Обеспечение охраны РИД / ОИС - нераспространение государственной, коммерческой, служебной и прочих видов тайны в соответствии с принятыми нормативно-методическими документами и требованиями законодательства
- Обеспечение структурного и контекстного поиска в БД РИД / ОИС
- Формирование краткой информации о РИД / ОИС, содержащей краткую информацию об основных характеристиках / показателях РИД/ОИС без раскрытия детальной информации о РИД/ОИС
- Распространение краткой информации о РИД/ОИС в целях поиска заинтересованных покупателей / пользователей и коммерциализации РИД/ОИС
- Обеспечение структурного и контекстного поиска для сторонних пользователей / потребителей

Указанный выше функционал, конечно, неполный, однако он достоверно отражает те основные задачи, которые ставятся перед СУ РИД. Важной особенностью управления РИД является то, что СУ РИД может создаваться и эксплуатироваться как самостоятельная ИТ – система, так и входить в состав системы управления знаниями (СУЗ). В последнем случае эффективность СУ РИД возрастает многократно за счет использования механизмов и инструментов, применяемых в СУЗ.

Как правило, в крупных организациях, имеющих головной офис, выполняющий управленческо-административные функции и набор территориально распределенных активов, в которых возникают РИД, появляются вопросы, связанные с:

- Сбором информации о РИД. Как правило, ДЗО, филиалы и производственные активы и т.д., оформленные в виде самостоятельных юридических лиц, в которых происходит создание и накопление РИД, неохотно ими делятся. Отдельные юридические лица, существующие в рамках корпорации / организации, практически существуют в условиях конкуренции, борясь друг с другом за бюджетные и управленческие ресурсы головной организации. Соответственно, все такие подразделения стремятся сохранить собственные ресурсы, в том числе РИД.
- Распространением РИД внутри организации, ее ДЗО и филиалов. Помимо стремления сохранить собственные РИД как ресурс, подразделения компании зачастую опасаются, что «чужие» РИД могут обесценить их

собственные разработки, и, соответственно, нанести ущерб планам, бюджетам и производственным программам.

- Сохранением и использованием РИД / ОИС. Все материнские компании и головные организации заинтересованы в том, чтобы любые виды активов, в том числе нематериальные, были зафиксированы и учтены.
- Требованиями нераспространения информации и информационной безопасности. Некоторые РИД могут содержать сведения, составляющие государственную тайну. Все РИД / ОИС попадают под требования по сохранению коммерческой тайны. Помимо этого, для госорганов, работающих по ФЦП или госконтрактам, любые РИД /ОИС могут быть отнесены к государственной собственности и распоряжаться ими очень сложно.
- Коммерциализацией РИД / ОИС. Какая-то часть РИД / ОИС, помимо того, что они являются нематериальными активами организации, могут представлять собой рыночную ценность. Каким образом распространить данные о РИД/ОИС, не раскрыв при этом ключевую информацию?

Конечно же, вопросов гораздо больше. Перечисленные вопросы – основные, те, с которыми непременно сталкивается любая крупная компания или госорганизация.

Решение этих вопросов осуществляется, во первых, введением специальных упрощенных форм учета РИД / ОИС, которые, в дальнейшем, будут называться «карточки РИД». Типовая форма учета содержит полную информацию о РИД /ОИС, такую как:

- Регистрационный номер РИД/ОИС
- Сведения об индивидуальных особенностях РИД/ОИС:
 - Наименование
 - Краткое описание
 - Вид результата ИД
 - Приоритетное направление
 - Критическая технология
 - Область применения
 - Ключевые слова
- Сведения о виде деятельности, в рамках которой получен РИД/ОИС:
 - Вид работы
 - Наименование работы
 - Наименование ФЦП / госконтракта

- Перечень документации объекта учета
 - Сроки проведения работ
- Сведения об исполнителях
 - Ответственный исполнитель
 - Соисполнитель(и)
 - Научный руководитель
- Сведения о заказчике работы
- Сведения о распределении прав на объект учета
 - Реквизиты документа, определяющие права на РИД/ОИС
 - Распределение объема прав на РИД/ОИС
- Вид результата РИД/ОИС (изобретение, модель, ноу-хау и т.д.)
- Правоохранные документы РИД/ОИС
- Сведения об авторах РИД/ОИС
- Сведения о режиме правовой охраны
- Сведения о постановке РИД/ОИС на учет
- Сведения об организации – держателе документации на РИД/ОИС
- Документация РИД/ОИС (текстовые описания, чертежи, эскизы, и т.д.)

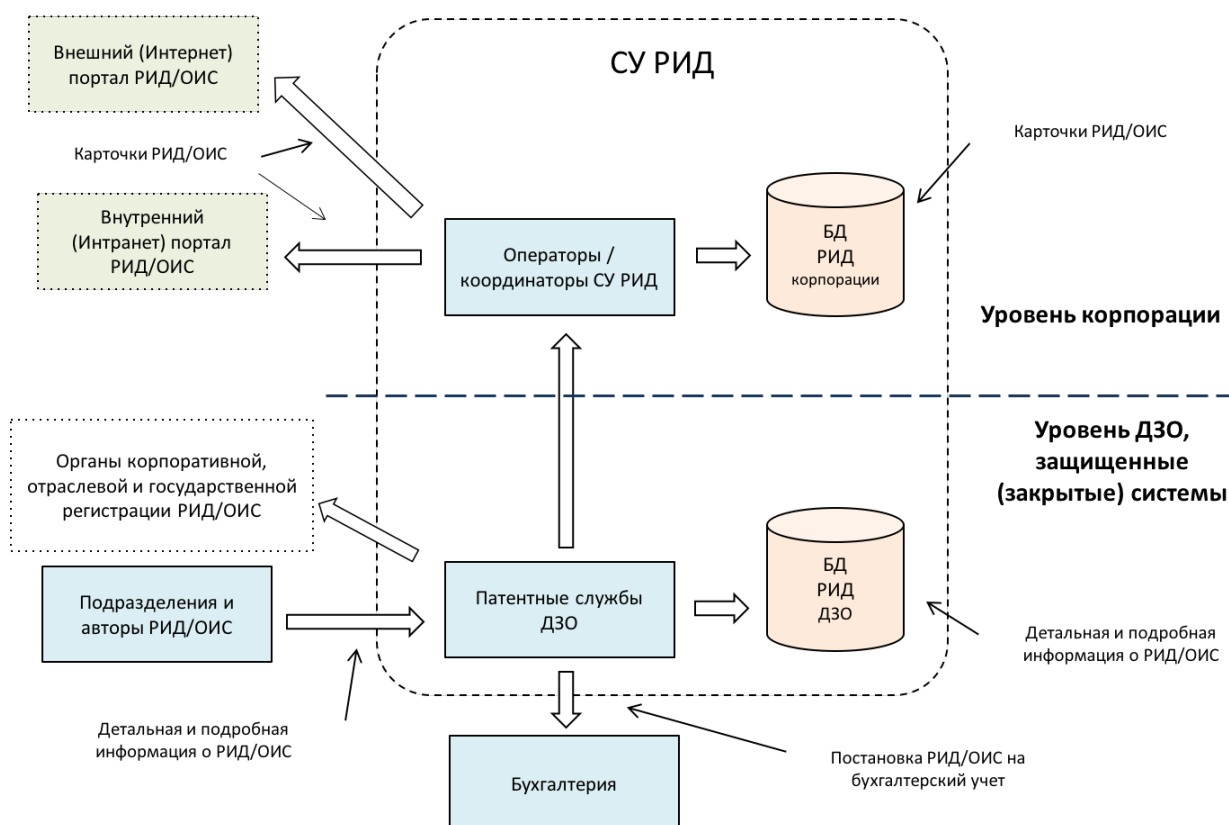
Сокращенная форма учета РИД/ОИС или «карточка РИД», должна содержать сокращенную информацию, дающую представление о сути РИД, но не раскрывающую детали ОИС, например:

- Регистрационный номер РИД/ОИС
- Сведения об индивидуальных особенностях РИД/ОИС:
 - Наименование
 - Краткое описание
 - Вид результата
 - Графическая информация (эскиз, фото и т.д.)
 - Критическая технология
 - Область применения
 - Ключевые слова
- Вид РИД (изобретение, модель, ноу-хау и т.д.)
- Правоохранные документы на РИД/ОИС

- Сведения о режиме правовой охраны

Такие «карточки РИД» в целях продажи ОИС могут распространяться в открытом доступе, поскольку не несут конфиденциальной или сутевой информации. Применение «карточек РИД» позволяет выстроить двухуровневую СУ РИД территориально – распределённых организаций

Структура СУ РИД территориально-распределенной организации (пример)



Логика двухуровневой СУ РИД очень проста. На уровне ДЗО (филиала) организации патентные службы работают в обычном режиме, фиксируя и регистрируя РИД / ОИС, наполняя и актуализируя базу данных РИД / ОИС, ставят РИД / ОИС на учет, обеспечивая доступ и защиту РИД / ОИС в периметре ДЗО.

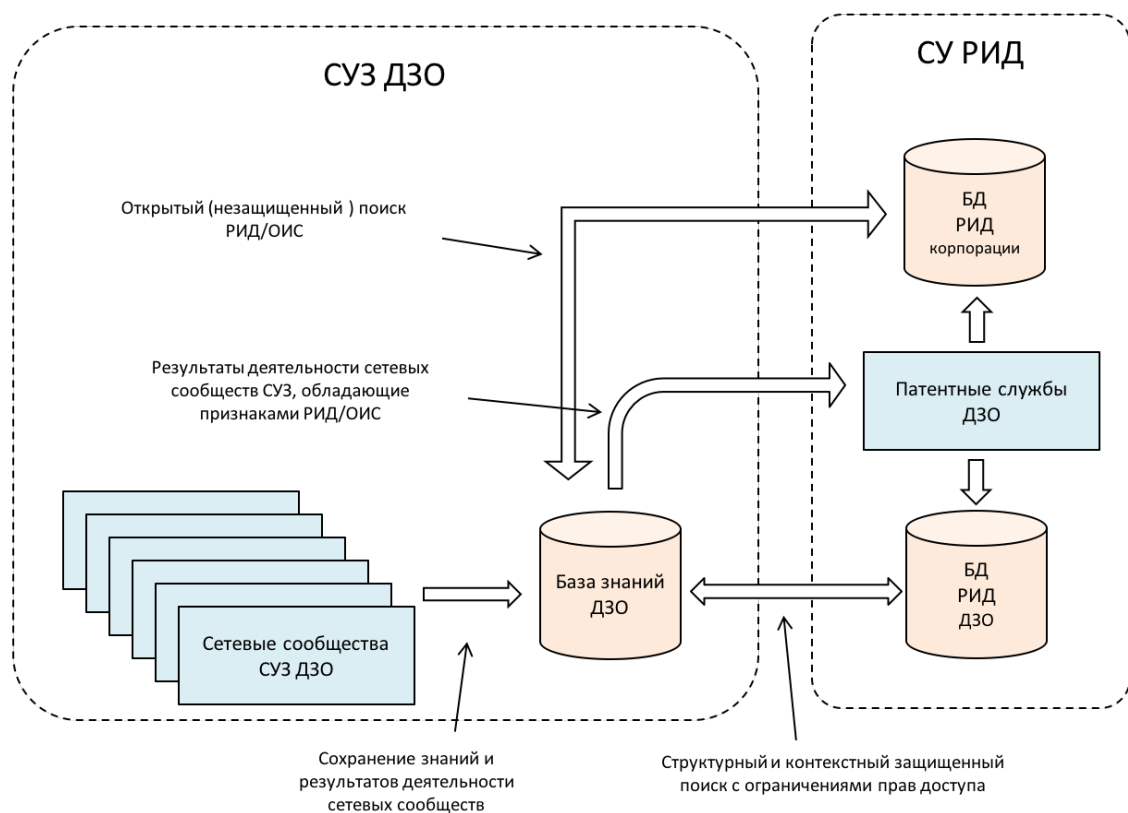
В головную (материнскую) организацию патентные службы ДЗО передают «карточки РИД», обеспечивая учет и контроль головной организации за нематериальными активами.

Головная (материнская) организация, в свою очередь, ведет базу «карточек РИД», обеспечивает их распространение в корпоративных и коммерческих целях, управляет вопросами коммерциализации, выступая в роли контролёра и агента по продаже РИД / ОИС. Для этого в штате головной (материнской)

организации вводятся позиции операторов или координаторов РИД, которые помимо функций администрирования СУ РИД выполняют требования внутренних регламентов по учету, контролю, распространению, обмену и отчуждению ОИС.

Такая двухуровневая СУ РИД отлично интегрируется с системой управления знаниями (СУЗ) на уровне ДЗО, то есть там, где в основном создаются и применяются знания организации.

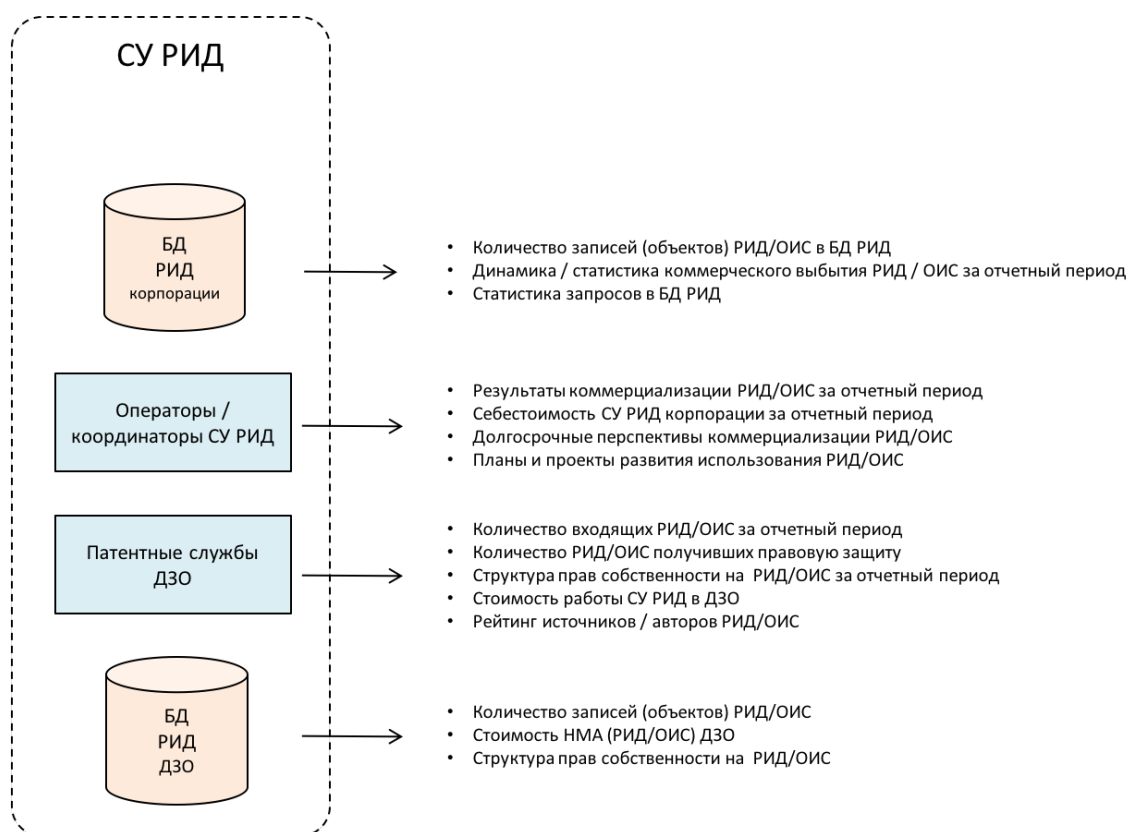
Интеграция СУ РИД и СУЗ в ДЗО (пример)



Фактически СУ РИД в приведенном примере становится надстройкой к СУЗ, обеспечивающей регистрацию и защиту прав интеллектуальной собственности в отношении знаний, попадающих под категорию нематериальных активов организации.

Двухуровневая СУ РИД, показанная на примере, отлично попадает под основные требования корпоративных систем планирования и отчетности, поскольку дает четкое распределение прав и обязанностей сотрудников и подразделений

Отчетность и контроль СУ РИД (пример)



Таким образом, как показано на примере, СУ РИД и СУЗ отлично интегрируются и не противоречат друг другу. Более того, использование СУ РИД, интегрированной в СУЗ организации дает множество преимуществ, таких как более эффективное распространение и применение знаний, накопленных в организации, защита критически важных знаний и прав собственности на уровне патентной защиты, и т.д